

Quiz - 1

ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة. في حال اختيار خطأ، ضع الإجابة الصحيحة في المكان المخصص

عرف Feignbaum الجودة بأنها مدى ملائمة المنتج للإستعمال. صح خطأ

عرف Juran الجودة بأنها ناتج تفاعل خصائص نشاطات التسويق والهندسة والصناعة والصيانة والذي بدوره يمكن من تلبية حاجات العميل ورغباته. صح خطأ

يعتبر كروسي الأب الروحي لحلقات الجودة حيث أنه كان أول من نادى بها. صح خطأ

كان ديمينج أول من نادى بفكرة العيوب الصفريّة. صح خطأ

عدد أبعاد الجودة التسعة.

عدد نقاط ديمينج الأربعة عشر.