

Quiz – 6

ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة. في حال اختيار خطأ، ضع الإجابة الصحيحة في المكان المخصص

تتألف عملية التحسين المستمر من وجهة نظر جوران من ثلاث مكونات رئيسة هي: التخطيط-التنفيذ-التطوير.

صح خطأ

تعريف تحديد المشكلة وتشخيص المشكلة هو الوقوف على السبب الحقيقي لها.

صح خطأ

كأيزن طريقة يابانية تعني الجودة.

صح خطأ

المقارنة البنائية أو المرجعية عبارة عن عملية قياس أداء المنظمة.

صح خطأ

من الأنشطة الداعمة للتحسين المستمر التركيز على العميل وروح التعاون.

صح خطأ