

Quiz - 7

ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة. في حال اختيار خطأ، ضع الإجابة الصحيحة في المكان المخصص

أحد المتطلبات التي ينبغي توفرها عند البدء بتطبيق منهجية إدارة الجودة الشاملة هو إعادة هندسة الإجراءات.

صح خطأ

نظام القياس يعني قياس مدى رضا العملاء عن المنتجات أو الخدمات.

صح خطأ

أحد مستويات تبني إدارة الجودة الشاملة هو مستوى الملتزمون.

صح خطأ

أول ثلاث مراحل من تطبيق إدارة الجودة الشاملة: ١- الإعداد ٢- التنفيذ ٣- الرقابة والتقييم.

صح خطأ

لتطبيق إدارة الجودة الشاملة يتوجب على إدارة المنظمة العمل على التوثيق والتنظيم للعمل.

صح خطأ